

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA
RSUD ARIFIN ACHMAD PROV. RIAU**



TANGGAL PELAKSANAAN :

12 – 21 Mei 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BAB I KUESIONER SURVEI	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Dan Sasaran.....	2
C. Kuesioner Survei.....	2
BAB II METODOLOGI SURVEI	4
A. Kriteria Responden.....	4
B. Metode Pencacahan.....	6
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	7
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	10
A. Analisis Hasil Survei	10
B. Tindak Lanjut 3 (tiga) Unsur Terendah Hasil Survei	15
BAB IV DATA SURVEI	17
A. Hasil Survei	17
B. Publikasi Hasil Survei.....	18
C. Data Responden.....	18
BAB V PENUTUP	26
A. Kesimpulan.....	26
B. Rekomendasi.....	26
LAMPIRAN	28

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PENILAIAN ATAS PERSEPSI KORUPSI (EKSTERNAL) PADA RSUD ARIFIN ACHMAD PROV. RIAU

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023

Pekanbaru, 22 Mei 2023

Mengetahui,
Direktur RSUD Arifin Achmad
Provinsi Riau,



drg. Wan Fajriatul Mamnunah, Sp.KG
Pembina Tk. I
NIP. 19780618 200903 2 001

Ketua Tim Survei



Eko Susilo Haryadi, SE, M.Ak
Penata Tk. I
NIP. 19881003 201102 1 002

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementrian PAN dan RB telah menerbitkan Permenpan RB Nomor 90 tahun 2021 tentang Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Dalam mengakomodir pelaksanaan survei tersebut, RSUD Arifin Achmad Prov. Riau mengadakan pengisian Survei Mandiri Zona Integritas yang berisi himbauan bagi penerima layanan publik dari RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau untuk melaksanakan survei mandiri melalui link survei yang tersedia.

Dalam rangka mengukur persepsi anti korupsi oleh pengguna layanan terhadap RSUD Arifin Achmad, serta sebagai syarat pengusulan pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK/WBBM, maka diperlukan adanya pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi kepada pengguna layanan di RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau.

B. Tujuan Dan Sasaran

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada RSUD Arifin Achmad ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

C. Kuesioner Survei

Ruang lingkup Survei Persepsi Anti Korupsi sebagaimana visi meliputi “Menjadi Rumah Sakit Pendidikan Mandiri dengan Pelayanan Paripurna yang Memenuhi Standar Internasional” dan misi meliputi :

1. Menyelenggarakan fungsi pelayanan kesehatan sesuai dengan standar Internasional dan menjadi pusat rujukan bagi rumah sakit lainnya di Provinsi Riau;
2. Melaksanakan fungsi sebagai rumah sakit pendidikan kesehatan lainnya;
3. Melaksanakan fungsi administrasi secara profesional.

Pelaksanaan Survei ini, kuesioner yang disusun mengacu pada pedoman dari Kementerian PAN-RB dengan daftar pertanyaan sebagai berikut :

1. Menurut Saudara apakah masih terdapat praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Rumah Sakit ini? Ya
 Tidak
2. Apakah Saudara mengeluarkan biaya tambahan diluar dari biaya resmi layanan? Ya
 Tidak
3. Apakah Saudara pernah ditawarkan untuk memperoleh pelayanan yang lebih cepat/mudah dengan memberikan imbalan tertentu? Ya
 Tidak
4. Apakah Saudara masih dimintakan komisi dalam pengurusan layanan di Rumah Sakit ini? Ya
 Tidak

5. Apakah Saudara memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang Saudara terima (meskipun tidak diminta)?
 - Ya
 - Tidak
6. Apakah Saudara pernah melihat dan atau mendengar masih terjadinya praktek KKN di Rumah Sakit ini?
 - Ya
 - Tidak
7. Secara Umum, menurut Saudara apakah dalam pengurusan layanan di instansi ini masih terdapat praktek KKN?
 - Ya
 - Tidak
8. Apakah unit layanan yang Saudara datangi memiliki kegiatan/media anti korupsi?
 - Ya
 - Tidak
9. Apakah saudara mendapatkan perlakuan diskriminasi (gender/suku/ras/agama) dalam memperoleh pelayanan di Rumah Sakit ini?
 - Ya
 - Tidak

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi dilakukan terhadap responden/masyarakat yang mendapatkan manfaat layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari RSUD Arifin Achmad Prov. Riau, secara online dengan menggunakan google form, yang dapat diakses pada Link yang tersedia, dengan kriteria pekerjaan sebagai berikut :

- 1) PNS
- 2) Pegawai Honorer
- 3) Pegawai Swasta
- 4) Wiraswasta
- 5) Ibu Rumah Tangga
- 6) Pelajar/Mahasiswa

Para responden yang telah mengisi Survei Persepsi Anti Korupsi melalui google form pada link <https://forms.gle/YrSaV4b4YYJApRpw8> dapat dipetakan dengan karakteristik sebagai berikut:

A.1. Tingkat pendidikan responden

Menurut tabel profil responden di bawah ini, mayoritas adalah S1 sejumlah 170 orang atau 87,63% dari total responden. Sementara responden dengan pendidikan terakhir SLTA sejumlah 16 orang atau 8,25% dan S2 menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 8 orang atau 4,12% dari total responden.

Tabel 1
Tingkat pendidikan responden

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	SLTA/SMK	16	8,25	8,25
	S1	170	87,63	94,9
	S2/S3	8	4,12	100
	Total	194	100	100

A.2. Pekerjaan responden

Berdasarkan tabel profil pekerjaan responden di bawah ini, mayoritas profil pekerjaan responden adalah para Pegawai Honorer sejumlah 82 orang atau 42,27% dari total responden. Sementara responden yang berasal dari Pelajar/Mahasiswa menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 2 orang atau 1,03% dari total responden.

Tabel 2
Jenis pekerjaan responden

		Jumlah	Persentase
Valid	PNS	22	11,34
	Pegawai Honorer	82	42,27
	Pegawai Swasta	70	36,08
	Wiraswasta	12	6,19
	Ibu Rumah Tangga	6	3,09
	Pelajar/Mahasiswa	2	1,03
	Total	194	
Total	194	100	

A.3. Kelompok Jenis Kelamin

Menurut tabel profil responden di bawah ini, mayoritas adalah perempuan sejumlah 129 orang atau 66,49% dari total responden. Sementara responden berjenis kelamin laki-laki menduduki urutan terendah yaitu sejumlah 65 orang atau 33,51% dari total responden.

Tabel 3
Jenis Kelamin responden

		Jumlah	Persentase
Valid	laki-laki	65	33,51
	Perempuan	129	66,49
	Total	194	100
Total		194	

B. Metode Pencacahan

Survei Persepsi Korupsi ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

B.1. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam survei ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja RSUD Arifin Achmad Prov. Riau. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

B.2. Lokasi Survei Dan Unit Analisis

Lokasi survei adalah tempat dimana petugas melakukan survei terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data survei yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor

RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

B.3. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam survei ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka dan berupa pilihan ganda (*multiple choice*) melalui link yang tersedia dengan menu pengisian data responden sebagaimana terlampir (Lampiran I).

Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 10 hari atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan *indeks Persepsi Anti korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1–4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi anti korupsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi anti korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1-4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin “Bersih dari Korupsi”.

C.1. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini :

Gambar 1

Model alur penyusunan survei IPAK menuju Zona Integritas



Tabel 4

Kriteria Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Diskriminasi
2	Manipulasi Peraturan
3	Hadiah
4	Biaya Tambahan
5	Percaloan

Tabel 5
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu	Kinerja
1	1,00–1,75	25-43,75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1,76–2,50	43,76–62,50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2,51–3,25	62,51–81,25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3,26–4,00	81,26–100,00	4	Bersih dari korupsi

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

A.1. Indikator Diskriminasi

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator diskriminasi ini menunjukkan hasil pada indeks 3,999. Indeks ini dapat diartikan bahwa seluruh petugas pada RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau sangat bersih atau jauh dari perbuatan membeda-bedakan pengguna layanan karena faktor-faktor tertentu.

Tabel 6
Nilai Indeks Pada Indikator : Diskriminasi

No	Penilaian	Bobot	Frekuensi	Indeks
1.	Seluruh petugas pada RSUD Arifin Achmad tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.	4	193	772
2.	Sebagian besar petugas pada RSUD Arifin Achmad tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	3	1	3
3.	Sebagian kecil petugas pada RSUD Arifin Achmad tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	2	0	0
4.	Seluruh petugas pada RSUD Arifin Achmad pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	1	0	0
			194	775
			Indeks	3,995

A.2. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator manipulasi peraturan ini menunjukkan hasil pada indeks 3,995 Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja RSUD Arifin Achmad Prov. Riau sangat bersih dari adanya manipulasi peraturan.

Semakin besar nilai indeksnya maka mengindikasikan bahwa pelayanan yang diberikan oleh petugas sudah sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan.

Tabel 7
Nilai Indeks pada Indikator : Manipulasi Peraturan

No	Penilaian	Bobot	Frekuensi	Indeks
1.	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh RSUD Arifin Achmad.	4	193	772
2.	Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh RSUD Arifin Achmad.	3	1	3
3.	Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh RSUD Arifin Achmad.	2	0	0
4.	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh RSUD Arifin Achmad.	1	0	0
			194	775
			Indeks	3.995

A.3. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator hadiah ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000. Sehingga dapat diartikan bahwa kinerja RSUD Arifin Achmad Prov. Riau bersih dari penerimaan/meminta imbalan diluar ketentuan yang ditetapkan oleh RSUD Arifin Achmad Prov. Riau.

Tabel 8**Nilai Indeks Pada Indikator : Hadiah**

No.	Penilaian	Bobot	Frekuensi	Indeks
1.	Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh RSUD Arifin Achmad.	4	194	776
2.	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh RSUD Arifin Achmad.	3	0	0
3.	Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh RSUD Arifin Achmad.	2	0	0
4.	Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh RSUD Arifin Achmad.	1	0	0
			194	776
			Indeks	4,000

A.4. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator biaya tambahan ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000. Sehingga dapat diartikan bahwa kinerja rsud Arifin Achmad Prov. Riau telah sesuai dan tidak melakukan penambahan biaya (pungutan liar) terhadap layanan apapun di luar tarif yang sudah ditetapkan.

Tabel 9**Nilai Indeks Pada Indikator Biaya Tambahan**

No.	Penilaian	Bobot	Frekuensi	Indeks
1.	Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll)	4	194	776
2.	Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	3	0	0
3.	Sebagian besar petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	2	0	0
4.	Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	1	0	0
			194	776
			Indeks	4,000

A.5. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator percaloan ini menunjukkan hasil pada indeks 3,995. Sehingga dapat diinterpretasikan bahwa kinerja RSUD Arifin Achmad Prov. Riau bersih dari tindakan percaloan.

Tabel 10
Nilai indeks Pada Indikator: Percaloan

No.	Penilaian	Bobot	Frekuensi	Indeks
1.	Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di RSUD Arifin Achmad.	4	193	772
2.	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di RSUD Arifin Achmad.	3	1	3
3.	Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di RSUD Arifin Achmad.	2	0	0
4.	Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di RSUD Arifin Achmad.	1	0	0
			194	775
			Indeks	3,995

Tabel 11
Indeks Persepsi Anti Korupsi RSUD Arifin Achmad Prov. Riau

No	Unsur Pertanyaan	Nilai Rata-rata
Q 1	<i>Diskriminasi</i>	3,995
Q 2	<i>Perbuatan Curang</i>	3,995
Q 3	<i>Hadiah</i>	4,000
Q 4	<i>Biaya Tambahan</i>	4,000
Q 5	<i>Percaloan</i>	3,995
NRR Per RL		19,985

Dari 5 indeks indikator di atas, maka diperoleh hasil **Indeks Persepsi Anti Korupsi RSUD Arifin Achmad Prov. Riau sebesar 99,80% atau 3,997** Hal ini mengindikasikan bahwa persepsi anti korupsi di RSUD Arifin Achmad Prov. Riau adalah bersih dari korupsi.

Indeks tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **Bersih Dari Korupsi**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi AntiKorupsi berada pada angka 81,26-100,00

Tabel 12
Mutu Pelayanan

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) RSUD ARIFIN ACHMAD PROV. RIAU TANGGAL PELAKSANAAN : 12-21 MEI 2023	
NILAI IPAK	RESPONDEN
3,997	JUMLAH = 194
	JENIS KELAMIN : L = 65 / P = 129
	PENDIDIKAN : SD = 0
	SMP = 0
	SLTA/SMK = 16
	DIPLOMA = 0
	S1 = 170
	S2/S3 = 8
NILAI INTERVAL KONVERSI	Pelaksanaan survei = 12 s/d 21 Mei 2023
99,80	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Tabel 13

Persepsi Anti Korupsi RSUD Arifin Achmad Prov. Riau

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPAK	MUTU	KINERJA
1	1,00-1,75	25-43,75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1,76-62,50	43,76-62,50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2,51-3,25	62,51-81,25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3,26-4,00	81,26-100,00	4	Bersih dari korupsi

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Anti Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 19

Isian masukan dan pandangan pengguna layanan RSUD Arifin Achmad Prov. Riau

No	Masukan dan pandangan pengguna layanan Pengadilan Tinggi DKI Jakarta
1	Tetap mempertahankan apa yang sudah diberikan dengan baik
2	Sangat baik harus dipertahankan
3	Agar di tingkatkan pelayanan yang ada
4	Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana yang ada

B. Tindak Lanjut 3 (tiga) Unsur Terendah Hasil Survei

Pelaksanaan hasil survei yang dilakukan di RSUD Arifin Achmad Prov. Riau pada tanggal 12-21 Mei 2023 berada pada kategori “**Bersih dari Korupsi**”. Semua unsur penilaian telah diapresiasi secara baik oleh masyarakat, berdasarkan urutan besarnya Survei Persepsi Anti Korupsi, didapatkan 3 unsur yang mendapatkan nilai terendah, yaitu:

1. Diskriminasi;
2. Manipulasi Peraturan;
3. Percaloan.

Dalam menindaklanjuti 3 (tiga) unsur terendah tersebut, RSUD Arifin Achmad Prov. Riau telah melakukan hal-hal sebagai berikut:

1. Diskriminasi

Untuk menindaklanjuti nilai terendah ini RSUD Arifin Achmad Prov. Riau senantiasa memberikan arahan kepada seluruh petugas pelayanan, dan petugas keamanan yang berjaga di area *front office* serta seluruh pegawai RSUD Arifin Achmad Prov. Riau untuk memberikan pelayanan terbaik tanpa membeda-bedakan faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.

2. Manipulasi Peraturan

Segala bentuk pelayanan yang diberikan oleh RSUD Arifin Achmad Prov. Riau dilaksanakan berdasarkan Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan, sehingga para petugas pelaksana memiliki pedoman dalam menjalankan tugasnya. Selain itu pengawas atau penanggung jawab senantiasa mengingatkan kepada para petugas pelaksana agar tetap menjalankan tugas sesuai SOP tanpa terkecuali untuk memastikan pemberian layanan yang prima kepada pengguna layanan.

3. Percaloan

Dalam hal meminimalisir tindakan percaloan di RSUD Arifin Achmad Prov. Riau, dibentuk Instalasi Pengaduan khusus di RSUD Arifin Achmad Prov. Riau yang bertujuan untuk menampung informasi serta pengaduan dari pihak luar memiliki kepentingan dengan pegawai pada RSUD Arifin Achmad Prov. Riau.

BAB IV
DATA SURVEI

A. Hasil Survei

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi di RSUD Arifin Achmad Prov. Riau pada tanggal 12-21 Mei 2023 berhasil meraih kategori “**Bersih dari Korupsi**” dengan nilai indeks sebesar **3,997** berdasarkan nilai indeks Persepsi Anti Korupsi yang diperoleh dari perhitungan dan analisis data survei serta perhitungan yang didapatkan antara lain :

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) RSUD ARIFIN ACHMAD PROV. RIAU TANGGAL PELAKSANAAN : 12-21 MEI 2023	
NILAI IPAK	RESPONDEN
3,997	<p>JUMLAH = 194</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 65 / P = 129</p> <p>PENDIDIKAN : SD = 0</p> <p style="padding-left: 20px;">SMP = 0</p> <p style="padding-left: 20px;">SLTA/SMK = 16</p> <p style="padding-left: 20px;">DIPLOMA = 0</p> <p style="padding-left: 20px;">S1 = 170</p> <p style="padding-left: 20px;">S2/S3 = 8</p>
NILAI INTERVAL KONVERSI	Pelaksanaan survei = 12 s/d 21 Mei 2023
99,80	
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>	

B. Publikasi Hasil Survei

Penyebaran formulir Survei Persepsi Korupsi periode 12-21 Mei 2023 dilakukan melalui link berikut ini <https://forms.gle/YrSaV4b4YYJApRpw8>

Sementara untuk publikasi hasil Survei Persepsi Korupsi dapat dilihat pada menu zona integritas diwebsite RSUD Arifin Achmad www.rsudarifinachmad.go.id

C. Data Responden

Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi di RSUD Arifin Achmad Prov. Riau pada tanggal 12-21 Mei 2023 diikuti oleh 194 responden yangseluruhnya merupakan pengguna layanan di RSUD Arifin Achmad Prov. Riau. Adapun data dari para responden adalah sebagai berikut :

**DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI KORUPSI
TANGGAL PELAKSANAAN 12 – 21 MEI 2023**

No.	Nama	Email Address	Pekerjaan / Profesi	Timestamp	No. Telephone
1	Rahmad	rahmadskalit@gmail.com	Karyawan swasta	5/15/2023 15:43:58	081268355927
2	Benny Gaho	bheben26@gmail.com	SALES FARMASI	5/15/2023 15:52:37	088708304227
3	ANDREE KHADAFI	andreekhadafi11@gmail.com	DATA PROCESS	5/15/2023 16:24:25	083164986582
4	Ade satria	adesatria6926@mail.com	Marketing	5/15/2023 16:24:29	082384661978
5	MISBAHUL MUNIR	almuniry21@gmail.com	KARYAWAN SWASTA	5/15/2023 16:56:33	088296995024
6	Iva yuneri herasandi	ifayuneri@gmail.com	Karyawan swasta	5/15/2023 17:02:06	08128383831
7	Victor	victor-gunawan@samator.com	Manager operasional	5/16/2023 8:08:09	081212530330
8	Dewi Rahmawati	dewirahmawati.spsi@gmail.com	Karyawan	5/16/2023 8:16:29	082283157200
9	Mantahari	mantaharihasibuan@gmail.com	Staff Distribusi	5/16/2023 8:22:12	085244278037
10	Mukmin Nahar	mukmin.n4h4r@gmail.com	Peg.Swasta	5/16/2023 18:03:18	081276133338
11	Yannes	yannesstevano@gmail.com	Salesman	5/16/2023 18:06:32	082389446189
12	Faldi	sefrifaldi@gmail.com	Karyawan swasta	5/16/2023 18:06:40	087897776032
13	Niken Putri Salsabilla	nikenputri292@gmail.com	Salesman	5/16/2023 18:08:49	081221229939
14	Wahyu rahman	wahyu27rahman@gmail.com	Marketing	5/16/2023 18:08:58	085376303563
15	Zulmaisar st	zulmaisar_st@yahoo.com	Salesman	5/16/2023 18:11:06	082382885096
16	Arief Kurniawan	ariefkurniawan535@gmail.com	Salesman	5/16/2023 18:11:42	082213352596
17	Hersan	hersan.bayu1010@gmail.com	SR	5/16/2023 18:11:45	081338102085
18	Rizky pulungan	rizkypulungan2019@gmail.com	Salesman	5/16/2023 18:12:55	085355506711
19	Clara Situmorang	clararsitumorang@gmail.com	Wiraswasta	5/16/2023 18:15:31	085342342622
20	Dafi	gadapilubis59@gmail.com	Salesman	5/16/2023 18:16:44	082387153920
21	Habib	habibsonanda6@gmail.com	Salesman	5/16/2023 18:17:39	085363221607
22	BAYU PRANOTO	bayupranoto18@gmail.com	Salesman	5/16/2023 18:21:34	082237788028
23	Fera	feronichabakker@gmail.com	Swasta	5/16/2023 18:25:56	081268596039

No.	Nama	Email Address	Pekerjaan / Profesi	Timestamp	No. Telephone
24	Oci	goapr.pku@goapotik.com	Karyawan swasta	5/16/2023 18:37:00	081268089784
25	RAMAYUDI PUTRA	ramayudiputra07@gmail.com	SALES REPRESENTATIF	5/16/2023 19:02:51	082391654378
26	Maralda Ramadhan	maralda.ramadhan1@gmail.com	Karyawan swasta	5/16/2023 19:11:00	085271413321
27	May Fanra	mayfanra14@gmail.com	Salesman	5/16/2023 20:36:28	082382282938
28	Fadly yusuf hadzi	fadly160310@gmail.com	Delivery	5/17/2023 11:24:39	081291801223
29	Junaidi	junaidi1611@gmail.com	Pegawai swasta	5/17/2023 11:30:18	081270941116
30	Dede efrizon erza	eengerza@gmail.com	Expedisi AAM	5/17/2023 11:34:15	081364762935
31	Fitra ramadani	fitramadani812@gmail.com	Loper xpd	5/17/2023 11:34:51	085263178716
32	Zul fahmi	sumarbae148@gmail.com	Expedisi	5/17/2023 11:35:58	085218382741
33	Dwi alem	dwialem02@gmail.com	Xpdc	5/17/2023 11:39:46	082385726927
34	MHD. BAYU WIGUNA	bayuwiguna131022@gmail.com	EXPEDISI	5/17/2023 11:41:39	081363404609
35	Asep Rahmat	aseprahmat40383@gmail.com	Pegawai Swasta	5/17/2023 11:43:11	087729248194
36	Dede efrizon erza	eengerza@gmail.com	Expedisi	5/17/2023 11:46:35	081371079648
37	Leni	panamarea03@gmail.com	Karyawan	5/17/2023 12:21:50	081349473506
38	Fadilah Isra Novira	fadilahisranovira@gmail.com	Apoteker	5/17/2023 12:31:43	082387358857
39	Muhammad sutria	sutriamuhammad2@gmail.com	Karyawan swasta	5/17/2023 12:50:07	085372501024
40	Alan nuari	ianbast22@gmail.com	Karyawan swasta	5/17/2023 12:53:56	081315663408
41	Nofris celvin	nofriscelvin17@gmail.com	Petugas gudang	5/17/2023 12:55:56	082283166678
42	Rahmadian Maulana	rahmadianmaulana239@gmail.com	Admin gudang	5/17/2023 12:56:27	081374044368
43	EMIL FAJAR HAQ	fajarfahutan@gmail.com	PETUGAS GUDANG	5/17/2023 13:48:05	082268117220
44	Asternofarita	asternofarita@yahoo.com	Staff	5/19/2023 15:45:27	085265440022
45	Essy Nursi	essy.nursi@gmail.com	Marketing	5/19/2023 15:48:56	08127660321
46	dr. Imelda	docmel90@gmail.com	Dokter umum	5/19/2023 15:56:27	081275772273
47	Suwadi	wadisuwadi93@gmail.com	ppn	5/19/2023 15:56:28	081371321537
48	Wan Eva susanti	wanevasusanti820@gmail.com	Berdagang	5/19/2023 15:56:34	085363460064
49	Nanda ulvira	nandaulvira5@gmail.com	Honorar	5/19/2023 15:58:56	085356272326
50	Lilis raudah	adekrasyid705@gmail.com	PNS	5/19/2023 16:00:21	082284333798
51	Erfan hartono	erfanhartono96@gmail.com	Wirasaha	5/19/2023 16:00:36	085278950086

No.	Nama	Email Address	Pekerjaan / Profesi	Timestamp	No. Telephone
52	SYIFA ASTURA	syifaastura1999@gmail.com	ANALIS KESEHATAN	5/19/2023 16:02:20	082383324111
53	Idris	idrisbpjs9@gmail.com	KADER	5/19/2023 16:04:37	081338107571
54	MULYADI PRATAMA	mulyadipratama@gmail.com	Swasta	5/19/2023 16:07:56	082173606915
55	Erfan hartono	erfanhartono96@gmail.com	Swasta	5/19/2023 16:08:33	085278950086
56	Suwadi	wadisuwadi93@gmail.com	honoror	5/19/2023 16:08:56	082259392631
57	Auqadi	adisuwadi543@gmail.com	ppnpn	5/19/2023 16:14:12	081276592344
58	Kamil	Kamilhakimilsaputra@gmail.com	Swasta	5/19/2023 16:21:17	0811766692
59	Riko saputra	rikosaputra@gmail.com	Swasta	5/19/2023 16:26:41	085215222285
60	Rahma Yudi	ryumuhammad3@gmail.com	HES Officer	5/19/2023 16:27:17	081266006083
61	Dede putra	dedeakuntansidede@gmail.com	Managemen	5/19/2023 16:30:37	085274567736
62	Marice susanti	mariceausanti@yahoo.co.id	Ibu rumah tangga	5/19/2023 16:35:21	081363776406
63	Dila indriani	dilaindriani1999@gmail.com	Mahasiswi	5/19/2023 16:38:38	085376419193
64	Mayendra	mayendra6@gmail.com	Wiraswasta	5/19/2023 16:43:35	081275083722
65	Shinta siti khadijah	shintasitikhadijah14611@gmail.com	Guru swasta	5/19/2023 17:05:31	082388233700
66	Wisdaningsih	wisdapad14@gmail.com	Ibu rumah tangga	5/19/2023 17:47:29	08126831712
67	Andika	andikafebrianto237@gmail.com	Masyarakat	5/19/2023 17:54:11	082260219067
68	Hendra	hendralangkap@gmail.com	guru	5/19/2023 18:04:11	085278240313
69	Siti fatimah	sitiftmh01022003@gmail.com	Kamar Dagang dan Industri	5/19/2023 18:06:15	081363399753
70	Aldi	airanurulramadhani23@gmail.com	Tdk tau	5/19/2023 18:07:48	081268659075
71	Fitri Aisyah	fitriaisyaaa@gmail.com	Advokat	5/19/2023 18:09:31	082167968908
72	Jumari	jumarirupat818@gmail.com	Tani	5/19/2023 18:56:31	081276105144
73	Jumari	jumarirupat818@gmail.com	Tani	5/19/2023 18:58:12	081276105144
74	Nabila Aguriella Maharani	agurellamaharaninabila@gmail.com	karyawan apotik	5/19/2023 19:08:53	081365419616
75	Jumari	jumarirupat818@gmail.com	Tani	5/19/2023 19:18:10	081276105144
76	Hervina	hervinaamoy123@gmail.com	Ibu rumah tangga	5/19/2023 19:28:47	085272045222
77	Desi rahmi	desirahmi84@g.mail.com	IRT	5/19/2023 19:34:56	085374321667
78	Selamat muhidin	azzya020279@gmail.com	Buruh harian	5/19/2023 19:44:07	085355855088
79	Fauzi	ozzyocu@gmail.com	Wiraswasta	5/19/2023 19:56:40	081267749270
80	M.safuat	resifuad510@gmail.com	Karyawan	5/19/2023 19:59:30	081381239551

No.	Nama	Email Address	Pekerjaan / Profesi	Timestamp	No. Telephone
81	Hasyrul shaleh nawawi	hparul07@gmail.com	Wiraswasta	5/19/2023 19:59:49	085363451640
82	Nurlisdawati	lita07288@gmail.com	owner Sunrise cell	5/19/2023 20:12:50	082385922016
83	Nurlisdawati	lita07288@gmail.com	Owner sunrise cell	5/19/2023 20:17:17	082385922016
84	Resi Fitri Yenita	mememanis1220@gmail.com	IRT	5/19/2023 20:29:56	081363859369
85	Nadia	nadiayulistiah81@gmail.com	Administrasi	5/19/2023 21:07:40	085215048753
86	veby	veby.siswana02@gmail.com	pegawai non asn	5/19/2023 21:55:31	081319000399
87	Octo gupi	octogupi123@gmail.com	Bebas	5/19/2023 23:00:54	085265444813
88	Amir	yoylanda29@gmail.com	Stewerd	5/20/2023 1:19:24	082383660660
89	Eni Purwanti	enipurwantim5@gmail.com	PNS Perawat	5/20/2023 10:12:49	081378117704
90	RAPHIKA SARTUNUS	raphika.sartunus@gmail.com	PNS	5/20/2023 10:16:39	08127660026
91	Tengku Lya	doclayaa8@gmail.com	Dokter	5/20/2023 10:16:51	081275532007
92	Netrawati	wahyudibomber@gmail.com	Sales	5/20/2023 10:17:50	082384549508
93	Nurlina sari	nurlinasari78@gmail.com	Perawat	5/20/2023 10:18:23	08127669922
94	Firdaus Eko Saputra	ners.echo85@gmail.com	Ners Spesialis	5/20/2023 10:19:37	081365331110
95	Nuraisah	nuraisahtanjung73@gmail.com	Perawat	5/20/2023 10:22:35	081374923981
96	Dessy ervinna	dessyervinna02@gmail.com	Perawat	5/20/2023 10:23:17	081371246619
97	Eliana Sinaga	mamavanny64@gmail.com	Perawat/ ASN	5/20/2023 10:24:03	081371419379
98	Liza Imelda Hanafi	lizaimelda78@gmail.com	Perawat	5/20/2023 10:28:43	082388060661
99	Eka susmayeni	ekasusmayeni8virgo@gmail.com	Honorer	5/20/2023 10:29:19	081374588152
100	Wan Eka Rahmah Putri	wan.eka.rp@gmail.com	PNS/Bidan	5/20/2023 10:30:42	085271956009
101	Lppd	lppdriau2020@gmail.com	Tenaga kontrak	5/20/2023 10:31:36	081361524569
102	Darmilis	darmilis109@gmail.com	PNS	5/20/2023 10:32:08	081276132843
103	Samy Yahya Mahfouz	moms_samy@yahoo.co.id	Mahasiswa	5/20/2023 10:34:16	085263755955
104	Herlina	herlinausman565@gmail.com	Perawat	5/20/2023 10:35:14	082319286044/ 082172345179
105	Dewi pusvita sari	dewipusvitasari18@gmail.com	Bidan	5/20/2023 10:43:55	081378690840
106	Rahmisari	amee_carissa@yahoo.com	Bidan	5/20/2023 10:44:29	081371735987
107	rizki yulindari	ns.cici88@gmail.com	perawat	5/20/2023 10:44:54	08117519788
108	Emirdaliza	emirdaliza74@gmail.com	Ners	5/20/2023 10:44:54	085272358008

No.	Nama	Email Address	Pekerjaan / Profesi	Timestamp	No. Telephone
109	Ingelia	inge_lux71@yahoo.com	Bidan	5/20/2023 10:45:58	081371652086
110	Sarina dewi	sarinadewi1973@gmail.com	Perawat	5/20/2023 10:49:10	081371277988
111	Ade rahayu	aderahayu308@gmail.com	Perawat	5/20/2023 10:49:43	081277781840
112	Ns.Noventa Siskarya Ginting,S.Kep	noventasiskarya09@gmail.com	ASN/ Perawat	5/20/2023 10:50:06	081275495461
113	Ika Yoga Kumara	kumaraikayoga@gmail.com	Perawat	5/20/2023 10:52:26	08127629518
114	Nela puspita sari	nelapuspita86@gmail.com	Perawat	5/20/2023 10:53:26	081365556811
115	Rafida	1968rafida@gmail.com	Bidan	5/20/2023 10:55:35	081276993275
116	Andriyana, S.Tr.Keb	ienaandriyana@gmail.com	PNS/BIDAN	5/20/2023 10:56:24	085355179996
117	Pitria apriani	Pitriaapriani01@gmail.com	Perawat	5/20/2023 10:59:42	081365534348
118	Diestari Hutria	dieestari574@gmail.com	Bidan	5/20/2023 11:00:26	082337026231
119	Agustina fitri ariani	fitrirsud13@gmail.com	Perawat	5/20/2023 11:03:47	081268388617
120	Novi rosiani	novirosiani11@gmail.com	Perawat	5/20/2023 11:07:07	082391960110
121	Jimmi eka putra lubis	jimmybellamy89@gmail.com	Perawat	5/20/2023 11:09:46	085265277479
122	RIKA ADE PUTRI	rikaadeputri87@gmail.com	Pns/bidan	5/20/2023 11:10:59	085211363315
123	Ns.Mardiah,S.Kep	mardiah0879@gmail.com	PERAWAT	5/20/2023 11:12:06	08127618631
124	Riska rahmadanyr	rahmadanyriskaa@gmail.com	Bidan	5/20/2023 11:13:37	081268233567
125	Rita wandri	ritawandri76@gmail.com	Perawat	5/20/2023 11:15:08	08127635727
126	Devi yanti	nersdeviyanti@gmail.com	Keperawatan	5/20/2023 11:15:12	085363103449
127	Novianti	syakilakila329@gmail.com	Perawat	5/20/2023 11:17:09	081365493602
128	lin	indriasagitarahmi@gmail.com	Kontraktor	5/20/2023 11:17:49	081371700979
129	Kasmida	midakas83@gmail.com	Bidan	5/20/2023 11:18:04	085278713793
130	Ns. Yuni Artati, S.Kep	yunierizaky2@gmail.com	Perawat	5/20/2023 11:19:01	081364578365
131	Arlinda	arlinda65.@gmail.com	Pns	5/20/2023 11:21:04	081365630182
132	Evi Darmayanti	evidarmayanti77@gmail.com	Pns / Perawat	5/20/2023 11:27:32	081371200712
133	Neneng Oktafian	nenengoktafian@gmail.com	Perawat	5/20/2023 11:28:07	08126820101
134	stephan	stephan.forova@gmail.com	sales	5/20/2023 11:28:43	085268833687
135	Ns. Riamin Maria Simanihuruk, SKep	riaminmaria2018@gmail.com	Perawat	5/20/2023 11:31:05	08127544940
136	Rosdiana Susanti	rosediananasution@gmail.com	PNS (Perawat)	5/20/2023 11:31:23	081268417476

No.	Nama	Email Address	Pekerjaan / Profesi	Timestamp	No. Telephone
137	Akbar	akbar.rudy@ymail.com	Pegawai swasta	5/20/2023 11:33:11	082388886225
138	Edi warman	ediwarman1987@gmail.com	Salesman	5/20/2023 11:39:59	085271733905
139	Mirazulianita	mirazulianita01@gmail.com	Perawat	5/20/2023 11:47:09	081378558237
140	Ns. Christina Simorangkir, S. Kep	christinaSkir@gmail.com	Perawat	5/20/2023 11:49:54	082172881977
141	Yuni lia haryuti	yuni.haryuti@gmail.com	Bidan	5/20/2023 11:51:18	085278212337
142	Nanang Koswara	nanang.koswar@gmail.com	Marketing	5/20/2023 11:53:22	081268421488
143	Yasnidar	ynidar714@gmail.com	Perawat	5/20/2023 11:54:57	08127600669
144	Triana octavianti	a.annateo@gmail.com	Administrasi	5/20/2023 11:56:17	081279081313
145	Dv	kristidevi@gmail.com	Bidan	5/20/2023 11:56:44	082170347638
146	Ns. Sulistiyawati, S.kep	sulistiawati1911@gmail.com	Perawat	5/20/2023 12:02:44	085271989170
147	Ns.Putri Yanti,S.Kep	pyanti6530@gmail.com	Perawat	5/20/2023 12:03:28	081268636380
148	Muhammad Syuhada	muhammad.syuhada.ms@gmail.com	Kepala cabang	5/20/2023 12:07:13	085260153034
149	Siti rofiah	opitri88@gmail.com	Bidan	5/20/2023 12:08:35	081252209097
150	Ns. Yuniarti, S. Kep	yuniartiwbisono1981@gmail.com	Perawat	5/20/2023 12:12:08	085265303075
151	Yanti Mayasari	yantimayasari12@gmail.com	BIDAN	5/20/2023 12:28:43	085363389828
152	Dea Nurafriyani	deanurafriyani274@gmail.com	Tidak bekerja	5/20/2023 12:40:25	081378828677
153	Dahlana	dahl457@gmail.com	Perawat	5/20/2023 12:43:44	081371249962
154	Hardiwan	hardywn2015@gmail.com	Perawat	5/20/2023 12:47:11	085265803473
155	Ns. Asmarni, S.Kep	asmarni201967@gmail.com	Perawat	5/20/2023 12:50:21	08127616181
156	Santi norita	santinorita80@gmail.com	perawat	5/20/2023 12:58:44	082284107443
157	Deri	chaniago182@gmail.com	Teknisi	5/20/2023 13:10:31	081276179486
158	Juswantri	juswantri.ijus80@gmail.com	Perawat	5/20/2023 13:12:41	081278927173
159	fitria ulfa	ulfaaira06@gmail.com	perawat	5/20/2023 13:35:10	081371170505
160	ignas	petrusignasius.pi@gmail.com	akuntan	5/20/2023 13:36:07	081266654071
161	Sri Haryani	yanisyafrizal74@gmail.com	PNS /perawat	5/20/2023 13:47:03	08126805732
162	Afnilda	afnildasyafei@gmail.com	Perawat	5/20/2023 14:02:40	085265437267
163	Restu refina	kzie553@gmail.com	perawat	5/20/2023 14:04:30	081366360874
164	Meifera	fera.ela04@gmail.com	Perawat	5/20/2023 14:07:51	081365792944

No.	Nama	Email Address	Pekerjaan / Profesi	Timestamp	No. Telephone
165	Shofiyani	yanishofi29@gmail.com	Perawat	5/20/2023 14:15:33	08127678167
166	Rosmalinda	rosmalindarubi1980@gmail.com	Perawat	5/20/2023 14:19:30	085271235971
167	Eni sri martini	enisri1968@gmail.com	Perawat	5/20/2023 14:24:17	081276507663
168	Ria fitriana	riafitriana297@gmail.com	Perawat	5/20/2023 14:32:26	082386377749
169	IRMA SURYANI.AMK	Umifatihazka@gmail.com	PERAWAT	5/20/2023 14:33:01	085278256246
170	Ns. Nila Sari, S.Kep	nilasari7220@gmail.com	Perawat	5/20/2023 14:43:42	081365556811
171	Mona Dian Safitri	monadian86@gmail.com	Perawat	5/20/2023 14:45:06	081266729939
172	Mimi	mimiming2869@gmail.com	Bidan pelaksana	5/20/2023 14:45:53	082385544343
173	Yetty Hardianty	yetty.hardianty@gmail.com	PNS	5/20/2023 14:48:10	081371939738
174	Dewi Rahayu AMD. Keb	dewirahayu081987@gmail.com	Bidan	5/20/2023 14:49:37	081270095782
175	Raja Asmalinda	asmalindaraja99@gmail.com	Perawat	5/20/2023 14:59:05	08127658150
176	Oksariyani riza	oksariyaniriza1@gmail.com	Perawat	5/20/2023 15:07:05	08127658600
177	Ripandra Duper	ripandraduper@gmail.com	Perawat	5/20/2023 15:30:44	081277120722
178	Sigit Hariadi	sigithariadi1986@gmail.com	Perawat	5/20/2023 15:37:22	081365240685
179	Yuliana adriani	yulianaadriani26@gmail.com	bidan	5/20/2023 17:26:15	085374848003
180	Wan Muharyati	wan_muharyati@yahoo.com	ASN	5/20/2023 17:44:55	08126738761
181	Eka yuliatr	ekayuliatr03@gmail.com	Perawat	5/20/2023 17:54:50	085271744600
182	Lucita sandri	lucitasandri@gmail.com	Perawat	5/20/2023 17:56:12	082170060090
183	Rosa Devita	rosadevita57@gmail.com	Perawat	5/20/2023 18:04:14	082387872311
184	wingsih widia utari	wingsihwidiautari@icloud.com	karyawan honorer	5/20/2023 18:44:07	085979766164
185	Hermi Yanti	hermiyanti79@gmail.com	IRT	5/20/2023 18:46:37	082384514384
186	Samsul bahri	sunatmodernriau@gmail.com	Perawat	5/20/2023 18:50:38	081361121461
187	Ferry taslim	ferrytku9@gmail.com	Karyawan	5/20/2023 19:14:40	082230001759
188	msuryadi	muhammadsuryadi487@gmail.com	Perawat	5/20/2023 20:22:49	081261160261
189	Nur Elwina	nurelwina32@gmail.com	Perawat	5/20/2023 20:55:19	082284710359
190	Hendri yuliandra arif	hendriyuliandraarif@gmail.com	Perawat	5/20/2023 21:51:49	081275657001
191	sunarti	sunartisunarti369@gmail.com	bidan	5/21/2023 6:03:32	081808079559
192	Agustianingsih	agustianingsih77@gmail.com	Perawat	5/21/2023 7:48:58	081365619231

No.	Nama	Email Address	Pekerjaan / Profesi	Timestamp	No. Telephone
193	Leni marlina	lenimarlina0977@gam.com	PNS	5/21/2023 10:49:40	08117504888
194	Eko Susilo Haryadi	eko.maksi@gmail.com	PNS	5/21/2023 10:53:00	08117583213

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja RSUD Arifin Achmad Prov. Riau diperoleh informasi bahwa pada RSUD Arifin Achmad Prov. Riau memiliki Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar 3,997 atau masuk pada kategori bersih dari korupsi


Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 5 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut :

1. Indikator Diskriminasi, mendapat indeks 3,995
2. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,995
3. Indikator Hadiah, mendapat indeks 4,000
4. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 4,000
5. Indikator Percaloan, mendapat indeks 3,995

B. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja RSUD Arifin Achmad Prov. Riau tersebut, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,95 atau masuk pada persepsi bersih dari korupsi. Namun dari 5 (lima) indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Diskriminasi, Biaya Tambahan dan percaloan, memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

Lampiran

 <h3 data-bbox="316 680 671 846">SURVEI PERSEPSI KORUPSI (EKSTERNAL)</h3> <p data-bbox="316 884 611 911">ojepadek@gmail.com Ganti akun</p> <p data-bbox="316 945 347 972"></p> <p data-bbox="316 1010 695 1037">* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi</p> <h4 data-bbox="355 1099 632 1160">SURVEI PERSEPSI KORUPSI (EKSTERNAL)</h4> <p data-bbox="316 1220 762 1317">1. Menurut Saudara apakah masih terdapat * praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Rumah Sakit ini?</p> <p data-bbox="316 1355 411 1444"><input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak</p>	<p data-bbox="869 515 1332 582">2. Apakah Saudara mengeluarkan biaya * tambahan diluar dari biaya resmi layanan?</p> <p data-bbox="869 622 970 716"><input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak</p> <p data-bbox="869 824 1332 963">3. Apakah Saudara pernah ditawarkan * untuk memperoleh pelayanan yang lebih cepat/mudah dengan memberikan imbalan tertentu?</p> <p data-bbox="869 1003 970 1097"><input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak</p> <p data-bbox="869 1209 1332 1310">4. Apakah Saudara masih dimintakan * komisi dalam pengurusan layanan di Rumah Sakit ini?</p> <p data-bbox="869 1355 970 1444"><input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak</p>
--	---

<p>5. Apakah Saudara memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang Saudara terima (meskipun tidak diminta)? *</p> <p><input type="radio"/> Ya</p> <p><input type="radio"/> Tidak</p>	<p>8. Apakah unit layanan yang Saudara datangi memiliki kegiatan/media anti korupsi? *</p> <p><input type="radio"/> Ya</p> <p><input type="radio"/> Tidak</p>
<p>6. Apakah Saudara pernah melihat dan atau mendengar masih terjadinya praktek KKN di Rumah Sakit ini? *</p> <p><input type="radio"/> Ya</p> <p><input type="radio"/> Tidak</p>	<p>9. Apakah saudara mendapatkan perlakuan diskriminasi (gender/suku/ras/agama) dalam memperoleh pelayanan di Rumah Sakit ini? *</p> <p><input type="radio"/> Ya</p> <p><input type="radio"/> Tidak</p>
<p>7. Secara Umum, menurut Saudara apakah dalam pengurusan layanan di instansi ini masih terdapat praktek KKN? *</p> <p><input type="radio"/> Ya</p> <p><input type="radio"/> Tidak</p>	<p>Kembali Kirim Kosongkan formulir</p> <p>Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.</p> <p>Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi</p> <p>Google Formulir</p>

